

Aan de Regionale Klachtencommissie van de samenwerkende Woningcorporaties Mergelland
 Postbus 1
 6270 AA Gulpen

Datum, _____

Betreft: advies over klacht

Klachtenformulier voor advies van de Regionale Klachtencommissie

Huurder/medehuurder of andere*	
Naam	
Adres	
Postcode	
Plaats	
Telefoonnummer	
Email	

Geachte Klachtencommissie,

Ondergetekende verzoekt de klachtencommissie om een advies af te geven aan het bestuur van de Woningstichting **Gulpen/Simpelveld/Vaals/Wittem/Voerendaal***, over een ontstane geschil.

Mijnerzijds is er alles aan gedaan om met Wonen Wittem een oplossing te vinden, **Ja / Nee**,

Indien nee, kan het zijn dat de adviesaanvraag niet in behandeling wordt genomen.

Indien ja, met wie en wanneer heeft dat overleg plaatsgevonden en wat is met de medewerker van Wonen Wittem over het geschil afgesproken.

Toelichting op het niet vinden van een oplossing ligt aan het volgende:

De omschrijving van de ontstane klacht of geschil (denk aan datum, kan ook op bijlage)

Bij de behandeling van de klacht wens **ik/of mijn gemachtigde*** aanwezig te zijn, **Ja / Nee***

Gemachtigde:	
Naam	
Adres	
Postcode	
Plaats	
Telefoonnummer	
Email	

Bij dit schrijven zijn toegevoegd _____ (aantal) bijlagen.

Handtekening:

Toelichting op adviesaanvraag

Het is belangrijk dat u de klacht of het geschil eerst met Wonen Wittem probeert op te lossen en zonodig u laat adviseren of de klacht of adviesaanvraag kan worden voorgelegd aan de klachtencommissie. Indien u geen overeenstemming met Wonen Wittem kunt bereiken geef dan in de toelichting duidelijk aan waarom tussen partijen geen oplossing is gevonden.

De klachten of geschillen waarover advies kan worden gevraagd dienen te zijn ontstaan op/of na 1 april 1993.

Art. 16-1. De toegelaten instelling stelt de huurders van de woongelegenheden in de gelegenheid klachten over haar *handelen of nalaten*, of *handelen of nalaten* van personen die voor haar werkzaamheden verrichten, in te dienen bij een klachtencommissie die tot taak heeft haar met redenen omkleed over de behandeling van klachten te adviseren.

Art. 16-2. De toegelaten instelling deelt aan de huurder die de klacht heeft ingediend zo spoedig mogelijk schriftelijk en met redenen omkleed mee, of zij naar aanleiding van de behandeling van de klacht maatregelen zal nemen en zo ja, welke.

Art. 16-3 De toegelaten instelling geeft bij reglement regels omtrent de samenstelling en de werkwijze van de klachtencommissie.

Toelichting Minister:

Ook in het besluit toegelaten instellingen volkshuisvesting was een regeling inzake het klachtenrecht voor huurders van woongelegenheden van toegelaten instellingen opgenomen. Die regeling is met het onderhavige besluit goeddeels hetzelfde gebleven. Met de regeling wordt beoogd, dat toegelaten instellingen met betrekking tot iedere klacht van advies wordt gediend door een onafhankelijke instantie.

De klachten bedoeld in dit artikel kunnen onder eer betrekking hebben op het functioneren van de verhuurdersorganisatie, op procedures waarmee de huurders te maken krijgen en op *gedragingen of nalatigheden van personen* die bij de betrokken instelling werkzaam zijn, zoals aannemers, huismeesters, schoonmakers en dergelijke.

Met als in de voorheen geldende situatie is vastgelegd dat de klachtencommissie niet kan treden in de bevoegdheden van de toegelaten instelling.

Vul duidelijk in **drukletters** uw naam, adres en plaats in.

Onderstaande ruimte kunt u gebruiken voor het toelichten van uw klacht of geschil.
