

Privacyverklaring Wonen Wittem

Cf. sjabloon AVG Routeplanner



Privacyverklaring Wonen Wittem

Datum: 1 februari 2021, versie 1.1

1. Inleiding

Wonen Wittem verwerkt uw persoonsgegevens zorgvuldig, veilig en vertrouwd. Wij vinden het belangrijk dat u, in het kader van het woongenot, vertrouwen heeft in onze organisatie. Daarom doen we er graag alles aan om uw privacy te beschermen. De regels over het beschermen van uw privacy zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), waarbij de Autoriteit Persoonsgegevens toezicht houdt op de naleving van de wet. Wonen Wittem handelt binnen de kaders van de wet en maakt daarvoor onder andere gebruik van de privacy documenten die beschikbaar zijn gesteld door Aedes. Aedes is de landelijke brancheorganisatie van woningcorporaties in Nederland.

1.1 Opbouw privacyverklaring

In de inleiding van dit document is informatie te vinden over Wonen Wittem als organisatie als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens. Daarna wordt duidelijk welke persoonsgegevens we verwerken en voor welke doelen we dit doen. Ook wordt toegelicht voor welke diensten we de gegevens verwerken en op basis van welke grondslag we dit mogen doen. Het delen van gegevens met andere partijen is belicht, evenals het verwerken van persoonsgegevens buiten de EU. De beveiliging van persoonsgegevens komt aan bod samen met het behandelen van de bewaartermijnen. Als laatste is een onderdeel toegevoegd over welke rechten u als klant heeft en de mogelijkheid om een klacht in te dienen of contact op te nemen met Wonen Wittem.

1.2 Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot een persoon. Voorbeelden hiervan zijn uw naam, adres, telefoonnummer en rekeningnummer. Soms aggregeren of anonimiseren we uw persoonsgegevens zodat u niet meer herleidbaar bent als persoon.

1.3 Bent u verplicht om persoonsgegevens te verstrekken?

Soms zijn wij wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens van u te bewaren of te verstrekken, bijvoorbeeld voor de opsporing van strafbare feiten.

In veel gevallen is het nodig om een aantal persoonsgegevens van u te gebruiken om u de dienst of het product te kunnen bieden die u bij ons afneemt. In dat geval is het gebruiken van uw gegevens noodzakelijk voor de overeenkomst of de precontractuele fase.

Wonen Wittem heeft een eigen nieuws- en woonbrief. Voor het versturen van de nieuws- en woonbrief vragen wij apart om uw toestemmingen. Voor het versturen van de nieuws- en woonbrief mogen wij uw persoonsgegevens, die we hebben gekregen voor het huren van een woning, niet gebruiken. Dit komt omdat u uw persoonsgegevens heeft afgegeven voor een ander doel dan voor het versturen van de woon- en nieuwsbrief.

1.4 Gegevens verzamelt bij anderen?

Wonen Wittem verzamelt geen gegevens bij derde partijen. De enige gegevens die wij verwerken ontvangen we van de betrokkenen zelf.

Privacyverklaring Wonen Wittem

Cf. sjabloon AVG Routeplanner



1.5 Wie is de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens?

Wonen Wittem is als stichting de juridische verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens.

1.6 Wie is de functionaris van gegevensbescherming of privacy officer?

Wonen Wittem is niet verplicht een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen. Derhalve wordt volstaan met een privacy officer. De privacy officer van Wonen Wittem is de heer A. Jaegers. Hij is te bereiken via het e-mailadres a.jaegers@wonenwittem.nl.

2. Welke persoonsgegevens gebruiken wij voor onze diensten en producten?

Persoonsgegevens kunnen voor het gemak worden onderverdeeld in categorieën. Wij gebruiken de volgende categorieën persoonsgegevens van u:

2.1 (categorie 1) Naam en contactgegevens:

Dit zijn uw voor- en achternaam, adres, historische adressen, geboortedatum, e-mailadres, telefoonnummer.

2.2 (categorie 2) Betaalgegevens:

Dit zijn uw rekeningnummer, betaalhistorie, inkomenstoets.

2.3 (categorie 3) Bijzondere persoonsgegevens:

Dit zijn medische gegevens van bijvoorbeeld geestelijke gezondheidszorg en jeugdzorg alsmede gegevens over crimineel gedrag zoals over bijvoorbeeld een wietplantage. Volgens de AVG is het burgerservicenummer (BSN) overigens géén bijzonder persoonsgegevens. Er komen (waarschijnlijk) wel speciale regels voor het BSN.

3. Voor welke doelen gebruiken we uw gegevens?

Wij gebruiken de genoemde persoonsgegevens voor verschillende doelen. Voor het gemak gebruiken wij (generieke) hoofdoelen en (specifiekere) subdoelen.

- P1. Nieuwsbrief
- P2. Woonbrief
- P3. Verhuur woning (nieuwe huurder)
 - P3.1. Toewijzen (tot en met huurcontract)
 - P3.2. Afwijzen
- P4. Opzegging woning (vertrokken huurder)
- P5. Huurovereenkomst wijzigen
 - P5.1. Overlijden (mede)huurder
 - P5.2. Verkrijgen medehuurderschap
 - P5.3. Opzeggen medehuurderschap
- P6. Huurbetaling
- P7. Aanpassen woning
- P8. Reparatieverzoek (telefonisch/formulier)
- P9. Huurdersabonnement
- P10. Verkoop woning (door Wonen Wittem)
- P11. Koop woning (door Wonen Wittem)
- P12. Indienen en intrekken klacht
- P13. Verandering handelingsbekwaamheid
- P14. Urgentie
- P15. Jaarlijkse huuraanpassing
- P16. Verstrekken informatie (aan derden)

Privacyverklaring Wonen Wittem

Cf. sjabloon AVG Routeplanner



P17. Personeelsadministratie (sec. voor personeelsleden Wonen Wittem)

P18. Salarisadministratie (sec. voor personeelsleden, Bestuurs en RvC-leden van Wonen Wittem)

4. Voor welke diensten gebruiken we uw gegevens?

4.1 Dienst 1: lotingsprocedure en urgentiebepaling

Voor een eventuele lotingsprocedure bij toewijzing van een woning gebruikt Wonen Wittem persoonsgegevens uit de 1e categorie. In het kader van urgenties kan Wonen Wittem ook gebruik maken van persoonsgegevens uit de 3e categorie. Dit heeft als doel het kunnen bepalen van de volgorde van toewijzing om vervolgens een woning aan te kunnen bieden.

4.2 Dienst 2: verhuren van een woning

Voor het verhuren van een woning en het nakomen van verplichtingen voortvloeiende uit de huurovereenkomst gebruikt Wonen Wittem persoonsgegevens uit de 1e, 2e en 3e categorie.

4.3 Dienst 3: overige verwerkingen

Wonen Wittem verwerkt verder persoonsgegevens uit de 1e, 2e en 3e categorie, daar waar nodig. Dit kan bijvoorbeeld zijn bij het gebruik van de klantenservice door een klant, het doen van onderzoek, indien er overlast ontstaat, bij het afhandelen van juridische geschillen of het bestrijden van fraude en criminaliteit.

5. Op basis van welke grondslagen gebruiken we uw gegevens?

5.1 Toestemming

Wonen Wittem gebruikt voor het versturen van de woon- en nieuwsbrief als grondslag specifieke toestemmingen voor deze brieven. Deze toestemming wordt gevraagd via de website, waarbij de klant voornaam, achternaam en e-mailadres kan invullen.

5.2 Overeenkomst

Wonen Wittem gebruikt voor het verhuren van een woning of het verkopen van een woning als grondslag een overeenkomst. Voordat deze overeenkomst tot stand komt wordt een klant ingeschreven in het systeem, dit wordt aangemerkt als de precontractuele fase.

6. Bestaan van geautomatiseerde individuele besluitvorming

Wonen Wittem maakt geen gebruik van geautomatiseerde individuele besluitvorming, omdat dit voor onze dienstverlening niet nodig is. Dit houdt in dat Wonen Wittem bijvoorbeeld niet aan profiling doet.

7. Delen we de gegevens met andere partijen?

Wonen Wittem deelt de persoonsgegevens met organisaties die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld installateurs en elektriciens. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde gegevens, zoals het adres en eventueel een telefoonnummer voor het maken van een afspraak. Ook werkt Wonen Wittem samen met bijvoorbeeld een zorginstelling, de politie en een onderzoeksbureau. Dit heeft te maken met het aanpakken van overlast en fraude en voor het uitvoeren van klanttevredenheidsonderzoeken. Daarnaast maakt Wonen Wittem gebruik van een aantal softwareprogramma's. De leveranciers van deze programma's hebben toegang tot de persoonsgegevens en maken back-ups voor ons. Deze leveranciers zijn onze verwerkers, en dat betekent dat wij een verwerkersovereenkomst hebben gesloten die voldoet aan de AVG. Overigens deelt Wonen Wittem enkele gegevens met andere partijen als daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Wonen Wittem zorgt ervoor dat de gegevensuitwisseling binnen de wettelijke kaders valt. Dit houdt onder andere in dat organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om klanten te kunnen verzekeren dat de privacy gewaarborgd is.

Privacyverklaring Wonen Wittem

Cf. sjabloon AVG Routeplanner



8. Worden uw gegevens buiten de EU gebracht?

Wonen Wittem heeft als uitgangspunt om persoonsgegevens alleen binnen de EU te verwerken. Aangezien de privacyverordening van toepassing is binnen de EU, kan daarmee in beginsel altijd een passend beschermingsniveau verzekerd worden.

9. Hoe beveiligen we uw gegevens?

Zoals onder punt 7 van dit statement is duidelijk gemaakt, verwerken we alleen persoonsgegevens binnen de EU. Bovendien hanteren we verschillende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens niet misbruikt kunnen worden of op een andere manier in handen van de verkeerde persoon terecht komen. Wij zorgen ervoor dat, indien we uw persoonsgegevens aan andere organisaties zoals de verwerkers doorsturen, deze organisaties dezelfde maatstaven aanhouden.

10. Hoe lang bewaren we uw gegevens?

10.1 (categorie 1) Naam en contactgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat, en twee jaar nadat de klant weg is.

10.2 (categorie 2) Betaalgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat.

10.3 (categorie 3) Bijzondere persoonsgegevens

Deze gegevens bewaren we zolang een klant bij ons ingeschreven staat. Soms is het nodig bepaalde gegevens over te dragen aan andere instanties, of zijn we verplicht deze langer te bewaren. In dat geval kan het voorkomen dat we de gegevens langer bewaren.

11. Welke rechten hebt u op basis van de verwerking van persoonsgegevens?

Wonen Wittem vindt het belangrijk dat de klant de rechten op basis van de wet goed kan uitoefenen. Daarom is het heel makkelijk om telefonisch contact op te nemen met Wonen Wittem of een afspraak te maken op kantoor. Het betreft de volgende rechten:

- Het recht van inzage: u hebt het recht om inzage te krijgen in welke persoonsgegevens wij van u verwerken;
- Het recht van correctie: indien de persoonsgegevens die wij van u verwerken niet juist zijn, hebt u het recht om deze aan te laten passen;
- Het recht van verwijdering: indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor het doel waarvoor we ze hebben gekregen, hebt u het recht ons te vragen deze te verwijderen. Hier zijn een aantal uitzonderingen op, zoals onze plicht om bepaalde gegevens te bewaren voor onder andere de belastingdienst;
- Het recht van beperking: gedurende de periode dat we bezig zijn om te bepalen of uw gegevens gerectificeerd moeten worden, het bepalen van de onrechtmatigheid van gegevensverwerking, het bepalen of gegevens verwijderd moeten worden of u bezwaar hebt ingediend tegen de verwerking, hebt u het recht om de beperking van de verwerking aan te vragen;
- Het recht van dataportabiliteit: op uw verzoek moeten wij alle persoonsgegevens die wij van u hebben overdragen naar u of een andere organisatie naar uw keuze. U kunt alleen van dit recht gebruik maken indien de gegevens worden verwerkt op grond van toestemming of overeenkomst;
- Het recht van bezwaar: indien wij gegevens verwerken op grond van gerechtvaardigd belang of algemeen belang, is het mogelijk bezwaar te maken waarna een belangenafweging zal volgen. In het geval van direct marketing hebt u altijd het recht van bezwaar.

Privacyverklaring Wonen Witterm

Cf. sjabloon AVG Routeplanner



Komt u er niet uit of wilt u graag extra informatie over het invoeren van uw rechten, dan kunt u mailen naar info@wonenwitterm.nl of bellen met 043-4551673. Ook kunt u hiervoor contact opnemen met onze privacy officer de heer A. Jaegers via a.jaegers@wonenwitterm.nl

12. Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op de computer van de bezoeker. Wonen Witterm maakt bij haar website (www.wonenwitterm.nl) géén gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

13. Klacht indienen bij de bevoegde autoriteit: Autoriteit Persoonsgegevens

Wonen Witterm vindt het belangrijk om tevreden klanten te hebben. Ook al doen wij er alles aan om dit na te streven, kan het voorkomen dat u als klant niet tevreden bent. Het is mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, indien het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit kan via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

14. Hoe kunt u contact met ons opnemen?

Mocht u nog vragen hebben, een klacht hebben of een opmerking hebben, dan kunt u contact opnemen via info@wonenwitterm.nl of bellen met 043-4551673. Ook kunt u contact opnemen met onze privacy officer de heer A. Jaegers via a.jaegers@wonenwitterm.nl